

Kinopolis en Netcure bouwen samen aan de fundamenteën van een digitaal huis



UITDAGINGEN

- 24/7 toegankelijk zijn voor de klanten
- Performante connectiviteit (vlotte ticketverkoop & bediening aan de kassa)
- Veilige digitale omgeving
- Snelle onboarding van nieuwe bioscopen
- Sterke digitale fundamenteën
- Stabiele applicaties voor klanten

OPLOSSINGEN

- Firewall beheer
- Netwerkbeheer
- Externe connectiviteit
- Proactieve ondersteuning
- Bijstand door cyberexperten

VOORDELEN

- Meedenkende specialist, volledig geïntegreerd in het Kinopolis IT team
- Bereikbare en snelle dienstverlener
- De juiste mensen op de juiste plaats
- Inspirerende samenwerking
- Netcure lost vraagstukken op

In een wereld waarin digitale connectiviteit en cyberveiligheid steeds belangrijker worden, zorgen Kinopolis en Netcure samen voor de ultieme bioscoopervaring voor duizenden filmliefhebbers. Volgens Bjorn Van Reet, CIO bij Kinopolis, zijn stevige, digitale fundamenteën nodig om de vele IT-uitdagingen waar het bedrijf dagelijks mee te maken krijgt, het hoofd te bieden. Netcure en Kinopolis bouwen al jarenlang samen aan deze fundamenteën en daarmee aan de groei en het succes van de internationale bioscoopgroep.

VLEKKELOZE ONLINE ERVARINGEN

Kinopolis is al sinds 1997 een innovatieve speler in de bioscoopsector. Met 111 complexen, 1138 zalen en meer dan 202.605 stoelen van België tot de Verenigde Staten, is Kinopolis wereldwijd aanwezig. Als CIO is Bjorn Van Reet al zeven jaar verantwoordelijk voor het steeds belangrijker wordende digitale landschap van de bioscoopgroep.

“De klantreis van onze bezoekers begint meestal online. Daarom moet de juiste content 24/7 beschikbaar zijn. Onze klanten willen immers moeiteloos de nieuwste trailer bekijken, hun tickets kopen en de juiste informatie voor hun bezoek vinden. Een vlekkeloze online ervaring is dus essentieel voor Kinopolis. Zonder connectiviteit verkopen wij simpelweg geen tickets.

Eens in de zaal willen we een onvergetelijke beleving creëren, zonder wachtrijen en met beeld en audio van topkwaliteit. Ook daarvoor is een uitstekende IT-infrastructuur nodig. Bovendien moet dit alles ook veilig verlopen.”

“Een partner die iedere dag bouwt aan de onmisbare fundamenten van je bedrijf en mee de richting uitzet is essentieel voor een performante en veilige digitale omgeving.”



DE DIGITALE UITDAGINGEN VOOR KINEPOLIS

Naarmate het belang van de digitale infrastructuur en ervaring toeneemt voor de duizenden, dagelijkse bezoekers van Kinopolis, treden er ook steeds meer uitdagingen op, benadrukt Bjorn.

“Onze website moet snel, gebruiksvriendelijk en betrouwbaar zijn. Daar heb je uiteraard een performant netwerk voor nodig. De meerwaarde die wij aan onze klanten bieden, realiseren we voor een deel met onze applicaties. Ook die moeten snel, connectief en veilig zijn.

Daarnaast vormt de opening van nieuwe bioscopen, of overnames van bestaande complexen, ook een uitdaging. Toen we vorig jaar 2 bioscopen overnamen in Spanje, moesten we daar op slechts een halve dag een volledige IT-integratie realiseren. We kregen 's ochtends toegang tot het complex en ontvingen 's middags al de eerste klanten. Tussendoor moesten we tickets verkopen en alle systemen op kruissnelheid krijgen.”

BOUWEN AAN DIGITALE FUNDAMENTEN

“Om dit alles iedere dag opnieuw te realiseren, zijn solide, digitale fundamenten van levensbelang”, benadrukt Bjorn. Hij beschouwt als de taak van een CIO om die fundamenten te bouwen en daarop meerwaarde te creëren voor Kinopolis. Een belangrijke pijler daarin zijn goede samenwerkingen met betrouwbare en ervaren partners zoals Netcure, benadrukt hij.

“De fundamenten van ons digitale huis bestaan onder andere uit eenvoud en veiligheid. Cybersecurity is één van de grootste uitdagingen van vandaag. Alleen een goed beveiligd huis doorstaat zware stormen. En je mag erop rekenen dat het op het vlak van cyberveiligheid geregeld flink waait.



“Netcure loodst ons door de storm van cybersecurity met sterke mensen en sterke kapitein die ons de juiste richting uitsturen en veilig terug aan land brengen.”



“Netcure is een onzichtbare maar onmisbare partner. Net zoals de fundamenten van een huis onzichtbaar zijn maar het geheel ondersteunen, kunnen we elke dag op Netcure rekenen om de fundamenten te leggen waar wij op kunnen groeien.”

Waar we vroeger met veel partners samenwerkten en gebruik maakten van verschillende technologieën, hebben we die aantallen ondertussen drastisch verminderd. Vandaag focussen we ons op eenvoud en op partners die meerwaarde bieden, inspireren, mee de richting uitzetten en aan het fundament bouwen. Alleen zo kunnen we een geconnecteerde en veilige digitale omgeving creëren. “

EEN IT-PARTNER DIE MEERWAARDE CREËERT

Eén van deze partners is Netcure. Als specialist in cybersecurity en netwerkbeheer staat Netcure in voor firewallbeheer en dagelijkse ondersteuning bij netwerkopertes, externe connectiviteit en projecten.

“In de eerste plaats maakt Netcure voor ons het verschil door ervoor te zorgen dat wij steeds kunnen rekenen op de juiste mensen, met de juiste technische expertise, op het juiste moment. Als wij nieuwe complexen openen, zoals vorig jaar in Spanje, zijn zij altijd de eerste ter plaatse om die in een mum van tijd op te starten.

Bovendien denkt Netcure mee vanuit ons perspectief en lossen ze onze vraagstukken op. Uiteindelijk is dat voor mij de essentie van een goed partnerschap: iemand die meerwaarde biedt en niet alleen leverancier of verkoper is van producten.”

Maar volgens Bjorn gaat Netcure nog een stap verder. Als toonaangevende speler op vlak van cybersecurity en connectiviteit, zorgt het team er ook voor dat Kinopolis kan blijven groeien en innoveren.

“Als je vooruit wil, moet je innoveren. En daarvoor heb je een partner nodig die de vinger aan de pols houdt van de nieuwste ontwikkelingen en ons inspireert om op een vernieuwende manier aan de fundamenten van ons huis te blijven bouwen. Ook daarin blinkt Netcure uit.”

Bjorn Van Reet
CIO



Bekijk de video.



Crazy about cybersecurity

Netcure is uw onafhankelijke specialist in cyberbeveiliging. Onze ambitie? Complete beveiliging voor uw digitale omgeving, hoe complex deze ook is. Maar ook uw volledige gemoedsrust. Onze beveiligingsspecialisten lossen niet alleen uw beveiligingsproblemen op, maar zorgen er ook voor dat uw cyberbeveiliging tot in de puntjes is geregeld en dat u de toekomst met vertrouwen tegemoet kunt zien. Hoe we dat doen? Met een persoonlijke aanpak, 24/7 bereikbaarheid, onafhankelijk advies en korte communicatielijnen. Daar kunt u zeker van zijn!

Netcure is een erkende VLAIO-dienstverlener met kantoren in Zaventem en Kasterlee. Het bedrijf zet zich in voor de cybersecurity van een 300-tal kleine en grote bedrijven in diverse sectoren. Dit zijn onder meer Kinopolis, Horeca Van Zon, De Wroeter, Acco, Fosbry & Zonen, Juvo en Lunch Garden. Ook verschillende steden en gemeenten en maatwerkbedrijven maken gebruik van de diensten van Netcure.



Davincilaan 1, 1930 Zaventem

+32 2 712 00 80

info@netcure.be

www.netcure.be