

Acco & Netcure: kostenbesparend investeren in cyberveiligheid

acco
Learn better, grow smarter.

Acco en Netcure schrijven samen aan een succesverhaal. Twee jaar geleden klopte de bekende, Leuvense uitgeverij, drukkerij, boekhandel en ontwikkelaar van leeroplossingen aan bij Netcure. Vandaag kan Acco rekenen op een Netcure-engineer ter plaatse en 24/7 remote support voor een optimale cyberveiligheid. Samen nemen ze de infrastructuur op alle vestigingen en ook de human firewall onder handen. “De experts van Netcure leren ons goed kennen, blijven steeds nabij en zorgen voor een proactieve beveiliging op topniveau. Zo kunnen wij elke dag, zonder zorgen ons ding doen”, vertelt IT-Projectmanager Jani Geysens.

UITDAGINGEN

- Tekort aan tijd en expertise
- Onvoldoende veiligheidsbewustzijn
- Nood aan betere infrastructuur
- Prijsbewuste oplossing

OPLOSSINGEN

- Bewustmakingstraject cyberveiligheid
- Verbetering cyberbeveiliging en IT-infrastructuur
- Monitoring en inventaristool
- Multifactor authenticatie

VOORDELEN

- Volledige ontzorging
- Doelgerichte, proactieve verbeteringen
- Ondersteuning bij problemen
- Bereikbare, gespecialiseerde partner op lange termijn

ONDERSTEUNING OP MAAT

De Academische Coöperatieve Vennootschap, kortweg Acco, is al meer 60 jaar een bekende naam bij studenten en docenten. Acco is een vennootschap met 250.000 eigenaars en een netwerk met 72 medewerkers en een educatieve en wetenschappelijke uitgeverij (Acco Learn), een spin-off voor bedrijven (Acco Learn for Business), vijf boek- en kantoorhandels in Leuven, Heverlee, Antwerpen, Gent en Kortrijk en een drukkerij. Het bedrijf blijft voortdurend innoveren om zoveel mogelijk mensen toegang te geven tot leer materiaal.

Om deze belofte waar te maken is een uitstekende IT-infrastructuur en -veiligheid nodig. Daarvoor rekent Acco op de expertise van Netcure.

“Toen we 2 jaar geleden aanklopten bij Netcure zochten we naar een ervaren partner die ons kon bijstaan met het oplossen van onze uitdagingen rond cybersecurity. Met de ondersteuning van Netcure hebben we al het nodige om iedere dag veilig te kunnen werken.”

NABIJ, AANSPREEKBAAR EN MET VERTROUWEN

De ondersteuning van Netcure, bestaat uit 24/7 remote en telefonische ondersteuning en een engineer ter plaatse, gedurende 1 dag per week. Die combinatie garandeert volgens Jani niet alleen een snelle aanpak van problemen. Het zorgt ook voor een grote nabijheid, aanspreekbaarheid en korte communicatielijnen. “Via een ticketingsysteem signaleren wij problemen en geven we daarin prioriteiten aan. Dave en Tjitsen, onze contactpersonen bij Netcure, volgen dat nauwgezet op. Daarnaast kunnen we hen ook telefonisch bereiken met dringende vragen. Bovendien is één van hen, iedere donderdag bij ons aanwezig. Zo kunnen onze mensen hen écht leren kennen, worden communicatielijnen erg kort en het vertrouwen groot.



Als cyberbuddy en trusted advisor informeert Netcure ons proactief over de nieuwste technologieën. Dat zijn soms erg complexe zaken. Maar Netcure zorgt ervoor dat wij elke dag zonder zorgen voluit kunnen gaan voor onze klanten.

HET CYBERSECURITY VERBETERTRAJECT: KOSTENBESPAREND INVESTEREN IN VEILIGHEID

De eerste stappen naar een betere cyberveiligheid zetten Acco en Netcure met het verbeteren van de Wifi-infrastructuur op de verschillende vestigingen van het bedrijf. Sinds 2022 werken ze ook samen aan een verbetertraject cybersecurity. Dat gebeurt met ondersteuning van VLAIO dat tot 50% van de investering op zich neemt.

“In dit traject pakken we de infrastructuur, het bewustzijn en het gedrag van onze medewerkers aan. Dat begon met een grondige analyse en actieplan. Vervolgens verbeterden we het gebruik en het beleid van firewalls. Daarmee realiseerden we een betere veiligheid en een flinke kostenreductie.”

BOUWEN AAN EEN HUMAN FIREWALL

“Een goede cybersecurity begint bij een sterk veiligheidsbewustzijn”, gaat Jani verder. “Daarom bouwen we samen met Netcure aan onze human firewall. Zo namen al onze medewerkers al deel aan een awareness training waarin ze stilstaan bij de verschillende soorten phishing en malware, het gebruik van paswoorden enzovoort. Deze trainingen worden steeds voorafgegaan door een phishing campagne, georganiseerd door Netcure. Zo krijgen we een duidelijk zicht op het veiligheidsbewustzijn in onze organisatie.”

PROACTIEVE CONTINUÏTEIT EN RISICOBEPERKING

Daarnaast implementeerde Netcure ook een monitoringsysteem en inventaristool bij Acco. Die garanderen continuïteit en een maximale zichtbaarheid, preventie en alarmering.

“Met de eerste tool kan Netcure snel en gericht informatie doorgeven wanneer een schijf op een bepaalde server vol loopt of stukgaat, bijvoorbeeld. Deze proactieve manier van werken garandeert de continuïteit van onze processen. De inventaristool geeft ons dan weer maximaal inzicht in de toestellen op ons netwerk en de software die daarop aanwezig is. Zo kunnen we ook proactief veiligheidsrisico's voorkomen.”

EEN CYBERBUDDY VOOR BLIJVENDE, DIGITALE VEILIGHEID

Acco en Netcure blijven ook in de toekomst samen bouwen aan een veilige, digitale werkomgeving voor de meer dan 70 medewerkers van het Leuvense bedrijf. Dat doen ze onder andere met behulp van multifactor authenticatie.

“Als cyberbuddy en trusted advisor informeert Netcure ons proactief over de nieuwste technologieën. Zo zetten we vandaag onze eerste stappen rond multifactor authenticatie. De mensen van Netcure hebben daarin niet alleen een doorgedreven expertise, ze begrijpen ook dat dergelijke veranderingen soms weerstand met zich meebrengen en gaan daar op een gepaste manier mee om.

Kortom, IT en cybersecurity zijn soms erg complexe zaken, maar de samenwerking met Netcure zorgt ervoor dat wij elke dag zonder zorgen voluit kunnen gaan voor onze klanten.”

Jani Geysens
IT-Projectmanager



Bekijk de video.



Crazy about cybersecurity

Netcure is uw onafhankelijke specialist in cyberbeveiliging. Onze ambitie? Complete beveiliging voor uw digitale omgeving, hoe complex deze ook is. Maar ook uw volledige gemoedsrust. Onze beveiligingsspecialisten lossen niet alleen uw beveiligingsproblemen op, maar zorgen er ook voor dat uw cyberbeveiliging tot in de puntjes is geregeld en dat u de toekomst met vertrouwen tegemoet kunt zien. Hoe we dat doen? Met een persoonlijke aanpak, 24/7 bereikbaarheid, onafhankelijk advies en korte communicatielijnen. Daar kunt u zeker van zijn!

Netcure is een erkende VLAIO-dienstverlener met kantoren in Zaventem en Kasterlee. Het bedrijf zet zich in voor de cybersecurity van een 300-tal kleine en grote bedrijven in diverse sectoren. Dit zijn dat onder meer Kinopolis, Horeca Van Zon, De Wroeter, Acco, Fosbry & Zonen, Juvo en Lunch Garden. Ook verschillende steden en gemeenten en maatwerkbedrijven maken gebruik van de diensten van Netcure.



Davincilaan 1, 1930 Zaventem

+32 2 712 00 80.

info@netcure.be

www.netcure.be