

Netcure en Van Zon: doeltreffend naar meer cyberveiligheid in 5 fasen



Met 250 medewerkers verspreid over 4 vestigingen in Lommel, Beringen, Kampenhout en Beerse zijn de in- en uitgaande digitale verkeersstromen van Horeca Van Zon aanzienlijk. Ook de risico's op datadiefstallen en besmettingen met schadelijke software zijn dus groot. De interne IT-dienst van de Limburgse horecagroothandel heeft heel wat expertise in huis. Maar om écht een duidelijk beeld te krijgen van de stand van zaken rond cyberveiligheid schakelt Van Zon cybersecurityspecialist Netcure in. Samen doorlopen ze een langdurig traject waarbij Netcure het hele IT-systeem doorlicht, verbeterpunten detecteert en noodzakelijke acties helpt implementeren.

UITDAGINGEN

- Grote operationele gevolgen bij inbraak en dataverlies
- Inzicht verkrijgen in de veiligheid van het IT-systeem
- Bewustwording inzake cyberveiligheid bij medewerkers
- Betaalbare en efficiënte verbeteringen

OPLOSSING

- Verbetertraject cybersecurity VLAIO
- Doorlichting in 5 fasen
- Implementatie cyberalarm
- Bewustmakingstraject cyberveiligheid
- Uitvoeren PEN-test

VOORDELEN

- Grondig inzicht in stand van zaken van cyberveiligheid
- Duidelijke werkpunten
- Doelgerichte interventies
- Een gespecialiseerde, nabije partner op lange termijn

“Met zo'n 2500 binnenkomende mails per dag is er altijd een kans dat een phishing mail of een ongewenst bestand door de mazen van het net glipt”, vertelt Kris Vangeneugden, IT-manager bij Van Zon. “Onze servers houden veel tegen maar ons systeem is niet waterdicht. En waar vroeger vooral grote bedrijven het slachtoffer waren van cyberinbraken, weten we ondertussen dat ook kmo's zoals Van Zon alles moeten doen om hun systemen en data te beveiligen. Daarom planden we al langer een doorlichting van onze IT.”

De uitvoering daarvan liet even op zich wachten maar kwam in een stroomversnelling toen de IT-manager voorstelde om in zee te gaan met Netcure, één van de negen erkende dienstverleners binnen de cybersecurity verbetertrajecten van het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO).

DOORLICHTING CYBERVEILIGHEID IN 5 FASEN

“De eerste gesprekken met Erik Bosmans, CEO van Netcure, vonden plaats in oktober vorig jaar”, vertelt Kris. “Een maand later zat onze directie mee aan tafel, die was snel overtuigd van de expertise en het aanbod van Netcure. Zo gingen we op 1 januari 2022 al van start met de eerste van 5 fasen. Ondertussen rondde we er 3 af en zullen we de vierde snel opstarten. De laatste fase vangt aan in september.

We begonnen met een doorlichting van onze hard- en software. Daarbij keken we naar oude hardware, verouderde software, noodzakelijke updates enzovoort. Vervolgens namen we onze active directory onder de loep: de gebruikers, groepen en wie toegang heeft tot welke data en bestanden. Daarna was onze Office 365 omgeving aan de beurt. Tijdens de 4e fase documenteren we alle procedures en protocollen voor updates, installaties, back-up procedures, data recovery enzovoort. In een laatste, niet onbelangrijke fase zullen we penetratietesten (PEN) op onze systemen laten uitvoeren.”



Netcure levert niet alleen betaalbare expertise en inzichten maar is vooral een heel aanspreekbare en nabije partner.

Kris Van Geneugden,
IT-Manager van Horeca Van Zon

INZICHTEN, EXPERTISE EN NABIJHEID

De samenwerking met Netcure leverde Van Zon niet alleen een grondig inzicht op in de beveiliging van het IT-systeem. Het resulteerde ook in enkele doelgerichte interventies.

“Netcure levert niet alleen betaalbare expertise en inzichten maar is vooral een heel aanspreekbare en nabije partner. We hebben 1 vaste contactpersoon voor het hele traject. Die persoon organiseert de meetings, rapporteert en weet perfect waar wij staan en wat we nodig hebben. Bovendien krijgen we eerlijke antwoorden op al onze vragen. Technisch als het kan maar evengoed in een begrijpbare taal voor de vele niet-specialisten die hier werken.

Netcure beperkt zich niet alleen tot de doorlichting maar denkt mee na over verbeteringen op korte en lange termijn waarmee wij doelgericht en efficiënt onze IT-infrastructuur kunnen verbeteren. Zo implementeerden we een cyberalarm toestel die al het in- en uitgaande verkeer monitort en waarmee we elke week onze firewall kunnen verbeteren.”

SAMEN VOOR MEER BEWUSTZIJN

Met behulp van Netcure zette Van Zon al grote stappen richting meer cyberveiligheid. Ook na het verbetertraject blijft het partnerschap tussen beide bedrijven bestaan.

“We beslisten dat we de doorlichting van onze Office 365-omgeving en van de active directory twee keer per jaar zullen uitvoeren. Ook op vlak van bewustwording, waar toch nog wat verbetering mogelijk is, zetten we de samenwerking voort. Zo gaan we steeds vooruit, krijgen we al onze medewerkers mee aan boord en blijven we de betrouwbare partner met stipte 7/7 service die onze klanten verdienen.”



Marion Van Zon, CEO van Horeca Van Zon vertelt je waarom ze in het VLAIO-verbetertraject gestapt is.



Crazy about cybersecurity

Netcure is jouw onafhankelijke specialist in cybersecurity. Onze ambitie? Een complete beveiliging van jouw digitale omgeving, hoe complex die ook mag zijn. Maar ook jouw volledige gemoedsrust. Onze beveiligingsspecialisten lossen immers niet alleen jouw veiligheidsproblemen op, ze zetten ook jouw cybersecurity helemaal op punt en zorgen ervoor dat jij sterker dan ooit de toekomst tegemoet kan. Hoe we dat doen? Met een persoonlijke aanpak, 24/7 beschikbaarheid, onafhankelijk advies en korte communicatielijnen. Daar kan je op vertrouwen.

Netcure is een erkend VLAIO-dienstverlener met kantoren in Zaventem en Kasterlee. Het bedrijf zet zich in voor de cyberveiligheid van zo'n 300 kleine en grote bedrijven uit verschillende sectoren. Naast Horeca Van Zon zijn dit onder andere De Wroeter, Acco, Fosbry & Sons, Juvo en Lunch Garden. Ook verschillende steden en gemeenten en maakbedrijven doen beroep op de diensten van Netcure.