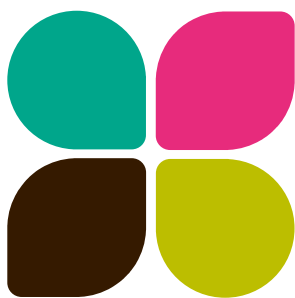


Ontzorging en ondersteuning: twee belangrijke pijlers in de samenwerking tussen Netcure en De Wroeter



DE WROETER

UITDAGINGEN

- Cyberinbraak en dataverlies
- Onvoldoende bewustzijn rond cyberveiligheid
- Tekort aan tijd en expertise

OPLOSSING

- Recuperatie van gestolen data
- Bewustmakingstraject cyberveiligheid
- Verbetering cyberbeveiliging en IT-infrastructuur
- Samenwerking op lange termijn

VOORDELEN

- Volledige ontzorging
- Doelgerichte verbeteringen
- Ondersteuning bij problemen
- Bereikbare, gespecialiseerde partner op lange termijn

2 jaar geleden kreeg maatwerkbedrijf De Wroeter uit Kortesseem te maken met een cyberinbraak. De gevolgen waren enorm: alle data werd versleuteld en alle diensten, van verkoop en boekhouding tot hr, moesten noodgedwongen het werk stilleggen. Tot De Wroeter beroep deed op de expertise van Netcure. Het team van Erik Bosmans recupereerde de data en zorgde er bovendien dat het maatwerkbedrijf sterker en veiliger terugkwam.

“Maatwerkbedrijf De Wroeter maatwerkbedrijf biedt werk aan zo’n 175 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt”, vertelt Huub Eussen, afdelingshoofd verkoop en daarnaast ook verantwoordelijk voor IT-ondersteuning binnen het maatwerkbedrijf. “We begeleiden deze mensen, die via verschillende trajecten bij ons terecht kwamen, met oog op hun integratie in de reguliere arbeidsmarkt. Dat doen we met de biologische teelt van groenten en fruit, groenwerken voor overheden en organisaties, de verkoop van onze producten en horeca-activiteiten.”

Om al deze verschillende diensten vlot te laten draaien en samenwerken, is een degelijke IT-infrastructuur onmisbaar. Dat leerden Huub en zijn collega’s jammer genoeg op de harde manier, toen een cyberinbraak twee jaar geleden resulteerde in het verlies van alle data.

EXTERNE EXPERTISE

“Een bijkomend probleem was dat onze toenmalige IT-partner niet de nodige expertise had om dit probleem op te lossen. Bovendien waren ook mijn kennis en tijd als deeltijdse IT-verantwoordelijke ontoereikend. Office 365 bood ons een voorlopige oplossing. Een week na de inbraak waren we terug aan de slag, weliswaar zonder enige data. Pas toen we de externe expertise van cybersecurityspecialist Netcure inriepen, kwam er schot in de zaak.”

RECUPERATIE ZONDER ZORGEN

Voor de recuperatie van de levensnoodzakelijk informatie rekenden Huub en zijn collega’s op de kennis en ervaring van Netcure. Het team, onder leiding van CEO Erik Bosmans, kon alle bestanden en informatie met succes terughalen.

“We hebben alles in handen van Erik en zijn mensen gelegd. Zij ontzorgden ons daar volledig in en wij vertrouwden hen 100%. En terecht, want Netcure onderzocht eerst wat ze zelf konden terugvinden en recupereerde dat materiaal netjes. Voor het overige onderhandelden ze met succes met de inbrekers. Na een maand hadden wij



Een gespecialiseerde en nabije partner, die je volledig ontzorgt met cyberveiligheid is goud waard voor organisaties als de onze, die geen voltijdse IT-specialist in huis hebben.

Huub Eussen,

Afdelingshoofd verkoop
bij De Wroeter

terug toegang tot onze data. Gedurende het proces rapporteerde Erik voortdurend over de gang van zaken. Zo bleven wij altijd op de hoogte, ook al moesten wij in het hele proces zelf bijna niets ondernemen.”

ONDERSTEUNING VOOR MEER CYBERVEILIGHEID

Na de succesvolle recuperatie van de gestolen informatie, besliste De Wroeter om de samenwerking met Netcure voort te zetten. Volgens Huub Eussen is de verbetering van de cyberveiligheid een continu proces waar Netcure als gespecialiseerde partij voortdurend de nodige ondersteuning in biedt.

“Na deze eerste samenwerking, zetten we al snel het vervolg in. Zo hielp Netcure om zaken te verbeteren aangaande cybersecurity, van nieuwe firewalls tot virusscanners. Daarnaast installeerde het bedrijf ook enkele batterijen die de continuïteit van onze werking en processen garanderen, ook als de stroom uitvalt. Ook vandaag blijven Erik en zijn team altijd bereikbaar. Hebben we vragen, dan krijgen we snel een antwoord. Beveiliging blijft een werkwoord, nieuwe updates, uitgebreidere, zelflerende programma's zijn nodig om in deze tijd het hoofd te bieden aan alles dat op internet rondgaat ”

WERKEN AAN BEWUSTZIJN

Eén van de punten waar nog veel aan gewerkt zal worden, is het bewustzijn rond cyberveiligheid op de werkvloer, besluit Huub.

“Een goede cyberbeveiliging is pas doeltreffend als iedereen op de werkvloer zich bewust is van de gevaren. Ook daarvoor is Netcure een heel waardevolle partner. Door ook op dit vlak samen te werken, verlagen we de risico's op een nieuwe inbraak of een ander veiligheidsprobleem aanzienlijk én duurzaam.”

Crazy about cybersecurity

Netcure is jouw onafhankelijke specialist in cybersecurity. Onze ambitie? Een complete beveiliging van jouw digitale omgeving, hoe complex die ook mag zijn. Maar ook jouw volledige gemoedsrust. Onze beveiligingsspecialisten lossen immers niet alleen jouw veiligheidsproblemen op, ze zetten ook jouw cybersecurity helemaal op punt en zorgen ervoor dat jij sterker dan ooit de toekomst tegemoet kan. Hoe we dat doen? Met een persoonlijke aanpak, 24/7 beschikbaarheid, onafhankelijk advies en korte communicatielijnen. Daar kan je op vertrouwen.

Netcure is een erkend VLAIO-dienstverlener met kantoren in Zaventem en Kasterlee. Het bedrijf zet zich in voor de cyberveiligheid van zo'n 300 kleine en grote bedrijven uit verschillende sectoren. Naast De Wroeter zijn dit onder andere Horeca Van Zon, Acco, Fosbry & Sons, Juvo en Lunch Garden. Ook verschillende steden en gemeenten en maakbedrijven doen beroep op de diensten van Netcure.